**Reklamační formulář**

Číslo faktury / číslo objednávky: ………………………………………………………………………........................

Vrácené zboží: ………………………………………………………………………………………………………………………..

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………………………………………..

Adresa: …………………………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon a email: ……………………………………………………………………………………………………………………..

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Pobočka Zásilkovny pro vrácení zboží:**

Adresát: Zulema.cz

Pobočka: Traficon, Jitřní 4286/16, Jablonec nad Nisou, 466 02

!!!Na jinou pobočku NEZASÍLAT!!!

**Emailová adresa pro vrácení zboží**: email: [info@zulema.cz](mailto:info@zulema.cz) mob.: [730612603](tel:730612603)

**Postup pro reklamaci zboží:**

1. Informaci o vrácení/reklamaci zašlete elektronicky na emailovou adresu.
2. Zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy, ke zboží musí být přiložen vyplnění formulář (může být i psán ručně, pokud nemáte možnost tiskárny)
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

Popis závady: (nepovinné, ale pomůžete nám tím zlepšit naše produkty)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požadovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte) : Výměna zboží

Odstoupení od kupní smlouvy

Kupní částku vrátit na č.účtu: …………………………………………………………………………………………………

(Pokud bylo placeno přes GoPay, vracíme peníze stejným způsobem)!!!

Váš podpis a datum: